

Pojašnjenje i sažetak izmjena Općih uvjeta J&T banke za obavljanje poslova platnog prometa sa fizičkim osobama (potrošačima)

Poštovani,

Obavještavamo Vas da će od 1. listopada 2026. godine biti u primjeni novi Opći J&T banke za obavljanje poslova platnog prometa sa fizičkim osobama (potrošačima) (dalje u tekstu: Opći uvjeti). Izmjene i dopune Općih uvjeta odnose se na uvođenje novog proizvoda tekućeg računa odnosno mogućnosti ponovnog otvaranja i ugovaranja novih tekućih računa te druge izmjene i dopune.

Slijedom toga mijenjaju se te dopunjuju sljedeće točke predmetnih Općih uvjeta:

- U točki **2. POJMOVI** dodane su sljedeće definicije i izmjene:
Kod pojma Kreditni transfer dodano je da može biti redovan ili instant.
Kod pojma Račun za plaćanje dodano je da uključuje tekući račun, žiro račun i multivalutnu štednju po viđenju.
Dopunjen je pojam Sepa područje na način da su dodane nove države: Crna Gora, Albanija, Sjeverna Makedonija, Moldavija i Srbija, a naziv Velika Britanija izmijenjena je u Ujedinjeno Kraljevstvo. Sepa područje uključuje sve trenutno službene članice bez obzira da li su navedene.
Kod pojma Međunarodna platna transakcija dodatno je pojašnjeno da iste uključuju i transakcije sa Državama Članicama.
Dodan je pojam Međunarodne mjere ograničavanja, kojim se pojašnjavaju vrste međunarodnih sankcija i drugih mjera ograničavanja koje Banka primjenjuje u skladu s mjerodavnim propisima.
Dodane/Redefinirane su definicije Opunomoćenika po računu, Opunomoćenika po specijalnoj punomoći i Opunomoćenika, kojima se uređuju vrste punomoći, uvjeti za raspolaganje sredstvima po računu putem opunomoćenika te obveze opunomoćenika prema Banci.
Dodan je pojam Sankcije, kojim se pojašnjava značenje sankcija i mjera ograničavanja koje donose međunarodna i nacionalna nadležna tijela te koje Banka primjenjuje u svom poslovanju.
Dodan je pojam Vrijeme primitka naloga (Time stamp) kojim se definira trenutak zaprimanja naloga za instant kreditni transfer od kojeg počinje teći rok za izvršenje platne transakcije, uključujući slučajeve kada je izvršenje ugovoreno za unaprijed određeni datum.
Brisana je definicija Zakonskog zastupnika. Ista je opširnije definirana pod 9. Zastupanje Korisnika.
- **3. OTVARANJE I VOĐENJE RAČUNA**
Dopunjeno je da Banka otvara i vodi i Tekuće račune te je izmijenjena i dopunjena definicija Tekućeg računa, Žiro računa i Multivalutne štednje po viđenju.
Dopunjeno je da Banka otvara i Tekući račun fizičkoj osobi koja ima status rezidenta ili nerezidenta, te da se može otvoriti samo jedan Tekući račun.
- **4. RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA RAČUNU**
Dodatno je pojašnjen postupak raspolaganja sredstvima na Računu od strane Opunomoćenika.
- **6. USLUGA PREBACIVANJA RAČUNA ZA PLAĆANJE**
Brisana je odredba da Banka kao PPU primatelj ne pruža uslugu prebacivanja tekućih računa te
- **7. PAKET BESPLATNIH USLUGA VEZAN ZA RAČUN ZA PLAĆANJE NA KOJI POTROŠAČ PRIMA REDOVITA PRIMANJA**
Brisana je odredba da se paket besplatnih usluga odnosi samo na postojeće tekuće račune.

- **8. NALOG ZA PLAĆANJE**

Dodano je da se nalog može zadati kao redovni i kao instant.

- **9. ZASTUPANJE KORISNIKA**

Dopunjene su odredbe koje uređuju zakonsko zastupanje Korisnika računa, uključujući otvaranje i vođenje računa za maloljetne osobe i osobe pod skrbništvom, prava i obveze zakonskih zastupnika te dokumentaciju potrebnu za dokazivanje ovlasti zastupanja.

Detaljnije su uređene punomoći za raspolaganje računom, uključujući vrste punomoći, uvjete postupanja Banke po punomoći, opseg ovlasti opunomoćenika te poslove za koje je potrebna posebna (specijalna) punomoć.

Dopunjene su odredbe o prestanku važenja punomoći, uključujući razloge prestanka, učinke opoziva ili otkaza punomoći prema Banci te postupanje s postojećim punomoćima nakon sklapanja novog ugovora.

- **10. NEDOZVOLJENO PREKORAČENJE**

Precizirano je i dopunjeno što sve Korisnik treba podmiriti u slučaju nedozvoljenog prekoračenja.

- **11. KAMATE, TROŠKOVI, NAKNADE, TEČAJ**

Dodano je na koji način se obračunava kamata po multivalutnoj štednji po viđenju.

Brisano je da je zatezna kamata promjenjiva sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke te je dodano da je visina određena Zakonom.

- **15. PRESTANAK UGOVORA**

Dopunjene su odredbe o ograničenju i prestanku ugovornog odnosa, kojima su detaljnije uređeni slučajevi u kojima Banka može poduzeti mjere radi zaštite svojih interesa i usklađenosti s propisima, uključujući ograničenje korištenja usluga ili raskid ugovornog odnosa. Dodatno su pojašnjene pravne posljedice zatvaranja računa, uključujući prestanak izvršavanja trajnih naloga i izravnih terećenja, prestanak povezanih usluga i proizvoda Banke, postupanje s nalogima za plaćanje zadanim a unaprijed te učinci prebacivanja računa u drugu banku na postojeći ugovorni odnos i povezane usluge.

- **16. IZMJENE OPĆIH UVJETA POSLOVANJA I DRUGIH SASTAVNIH DIJELOVA OKVIRNOG UGOVORA, PRAVNA ZAŠTITA, MJERODAVNO PRAVO**

Dopunjene su odredbe o izmjenama Okvirnog ugovora i pritužbenim postupcima, kojima se detaljnije uređuje način obavještanja Korisnika računa o izmjenama Okvirnog ugovora, pravo Korisnika na neprihvatanje predloženih izmjena i otkaz Okvirnog ugovora bez naknade prije njihova stupanja na snagu, uključujući učinke takvog otkaza, kao i mjerodavno pravo i nadležnost sudova. Dodatno su preciznije uređeni način podnošenja pritužbi Banci, obvezni sadržaj pritužbe te postupanje Banke po zaprimljenim pritužbama.

- **17. ZAVRŠNE ODREDBE**

Izmijenjeno je da ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. listopada 2026. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, stavljaju se izvan snage Opći uvjeti J&T banke d.d. za obavljanje poslova platnog prometa s fizičkim osobama (potrošačima) od 1. siječnja 2026. godine.

Opći uvjeti J&T banke za obavljanje poslova platnog prometa sa fizičkim osobama (potrošačima) dostupni su u poslovnica Banke te na Internet stranici www.jtbanka.hr.

U Varaždinu, 23. srpanj 2026.